



# TRANSFORMATION DER LEBENSMITTEL- VERSORGUNGSKETTE:

## KI-INNOVATIONEN UND ERFOLGE IN DER PRAXIS

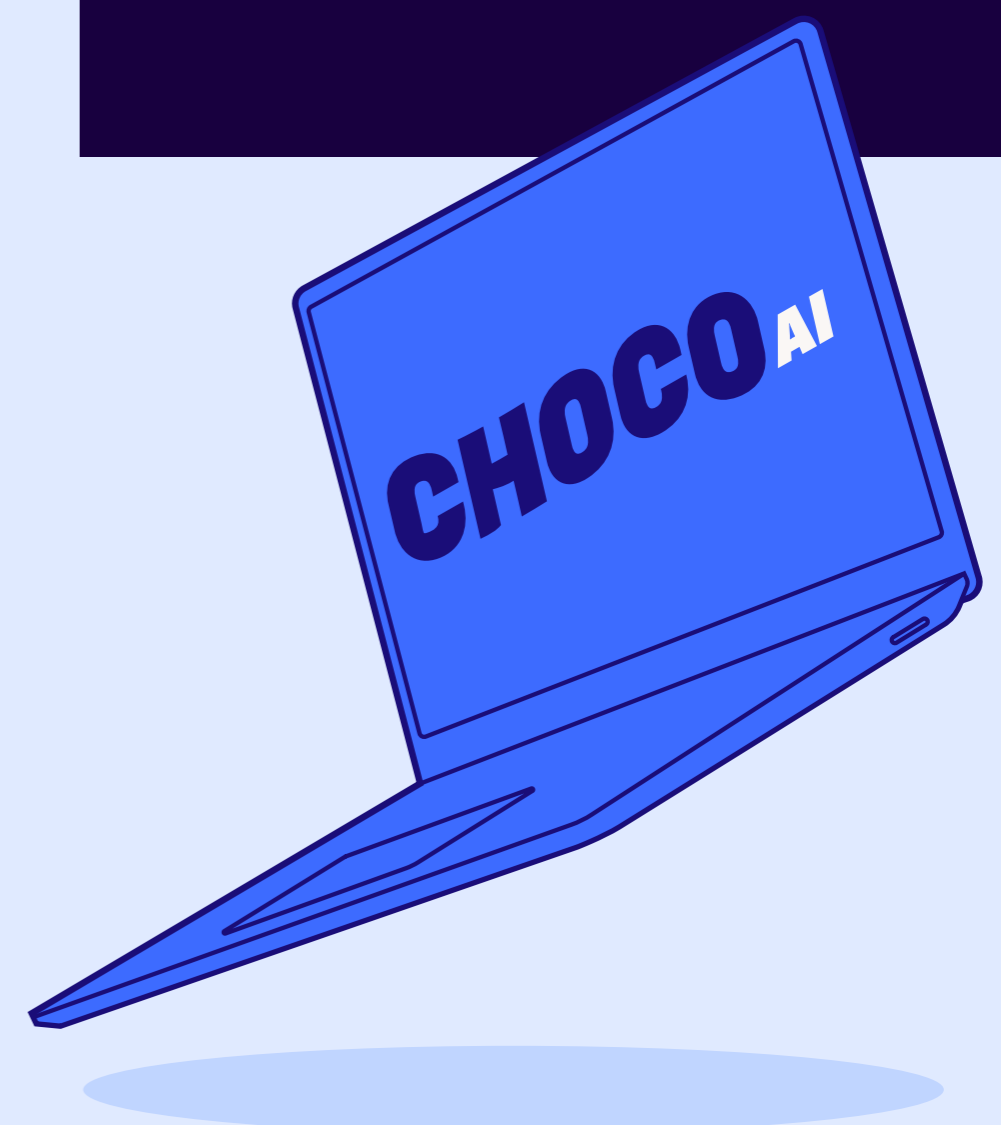
### ZUSAMMENFASSUNG

Die Lebensmittelhandelsbranche steht an einem entscheidenden Wendepunkt ihrer Entwicklung. Digitale Technologien sind nicht mehr nur eine Möglichkeit, sondern eine zwingende Notwendigkeit für das Fortbestehen und das Wachstum der Branche.

1. Dieses Dokument behandelt die Herausforderungen, vor denen Großhändler insbesondere bei der Einführung neuer digitaler Lösungen stehen, und zeigt anhand der Fallstudie von Krystal Produce mit Choco AI auf, wie die Integration neuester Technologien reibungslos funktionieren kann.
2. Unser Ziel ist es, anhand dieser Fallstudie Einblicke und Leitlinien für Großhändler zu bieten, die erfolgreich die komplexen Anforderungen der digitalen Transformation meistern möchten.

**JETZT KONTAKT  
AUFNEHMEN UND  
ERFAHREN,  
WIE KI IHREM  
UNTERNEHMEN  
ZUM ERFOLG  
VERHELFFEN KANN.**

Demo anfordern







## ÜBER CHOCO KI

Choco KI ist eine herausragende Lösung, die darauf abzielt, die Abläufe in der Lieferkette der Lebensmittelindustrie zu optimieren. Sie bietet automatisierte Bestellabwicklung, nahtlose Integration in bestehende Systeme und verbesserte Effizienz. Speziell an die individuellen Herausforderungen von Lebensmittelhändlern und -lieferanten angepasst, ebnet Choco AI den Weg für eine effizientere und nachhaltigere Zukunft in der Lebensmittelversorgung.

# BRANCHEN- HINDERNISSE

## EINLEITUNG

Die Lebensmittelhandelsbranche steht unter enormem Druck, sich in einem Umfeld zu behaupten, das von schmalen Gewinnmargen, intensivem Wettbewerb und wachsenden Anforderungen an Effizienz und Nachhaltigkeit geprägt ist. Die Integration von künstlicher Intelligenz (KI) und digitalen Lösungen verspricht einen vielversprechenden Weg nach vorne. Doch der Schritt in die digitale Ära birgt seine eigenen Herausforderungen, angefangen bei der Auswahl geeigneter Technologien bis hin zur Sicherstellung einer reibungslosen Integration und Akzeptanz innerhalb bestehender Betriebsstrukturen.



## BEHARRLICHKEIT GEGENÜBER VERÄNDERUNGEN

Traditionelle Praktiken haben tiefe Wurzeln in der Lebensmittelhandelsbranche, was den Widerstand gegen neue Technologien zu einer erheblichen Herausforderung macht.



## INTEGRATIONS- KOMPLIKATIONEN

Die reibungslose Integration digitaler Lösungen in bestehende ERP-Systeme und Arbeitsprozesse ist eine kritische Hürde, die sorgfältige Planung und Umsetzung erfordert.



## ARBEITSKRÄFTEMANGEL

Ein Mangel an Arbeitskräften, insbesondere bei Positionen für die manuelle Bestellverarbeitung, stellt die Branche vor große Herausforderungen und macht die Automatisierung zur Aufrechterhaltung der Servicequalität unerlässlich.





## DIE ERFOLGSGESCHICHTE VON KRYPSTAL PRODUCE

Krystal Produce, ein renommierter Lieferant von Obst und Gemüse mit Hauptsitz in Long Island, New York, veranschaulicht auf beeindruckende Weise, wie diese Hindernisse durch die gezielte Einführung von Choco AI überwunden werden können. Krystal Produce setzte auf KI als Antwort auf den Mangel an Arbeitskräften und die ineffizienten Prozesse bei der manuellen Bestellabwicklung.

### STEP

1

## IMPLEMENTIERUNG DER LÖSUNG

**Automatisierung der Bestellabwicklung:** Automatisierte Verarbeitung von Bestellungen aus verschiedenen Kanälen wie E-Mails, Voicemails und SMS direkt in das ERP-System von Krystal Produce.

**Nahtlose Integration:** KI-basierte Bestellungen wurden nahtlos in die bestehenden Systeme von Krystal Produce integriert, wodurch minimale Störungen und ein reibungsloser Übergang für die Mitarbeiter gewährleistet wurden.

**Betriebliche Effizienz:** Die Implementierung von KI führte zu erheblichen Zeitersparnissen bei der Bestellabwicklung – von Minuten auf Sekunden –, was zu deutlichen Einsparungen bei den Arbeitskosten und einer Reduzierung von Fehlern führte.

### STEP

2

## AUSWIRKUNGEN UND ERGEBNISSE

**Effizienzsteigerungen:** Krystal Produce erzielte beachtliche Zeitersparnisse, indem große Bestellungen mit mehr als 50 Artikeln in nur 13 Sekunden verarbeitet wurden. Dies führte zu einer Ersparnis von 15 Stunden pro Woche, einer 14-fachen Beschleunigung der üblichen Verarbeitungsgeschwindigkeit und einer Einsparung von 23.000 \$ an jährlichen Arbeitskosten für einen bedeutenden Kunden.

**Strategischer Wettbewerbsvorteil:** Der Erfolg der KI-Implementierung brachte Krystal Produce an die Spitze der hochkompetitiven Lebensmittelverteilungsbranche. Durch die wirksame Bewältigung des Arbeitskräftemangels und die Verbesserung der Gesamtqualität des Services stärkte das Unternehmen seine Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig.

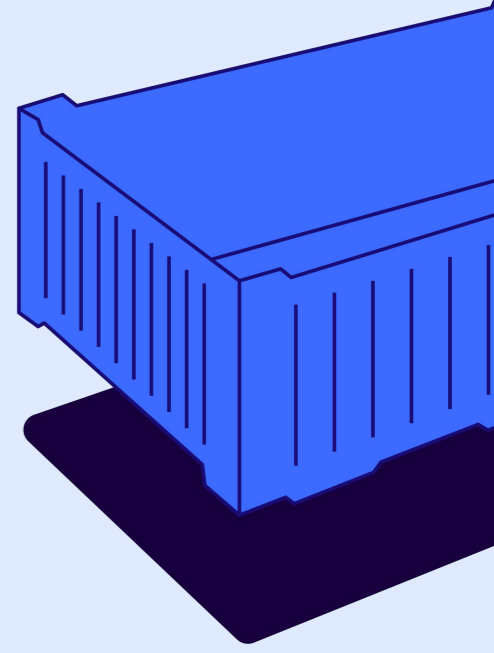
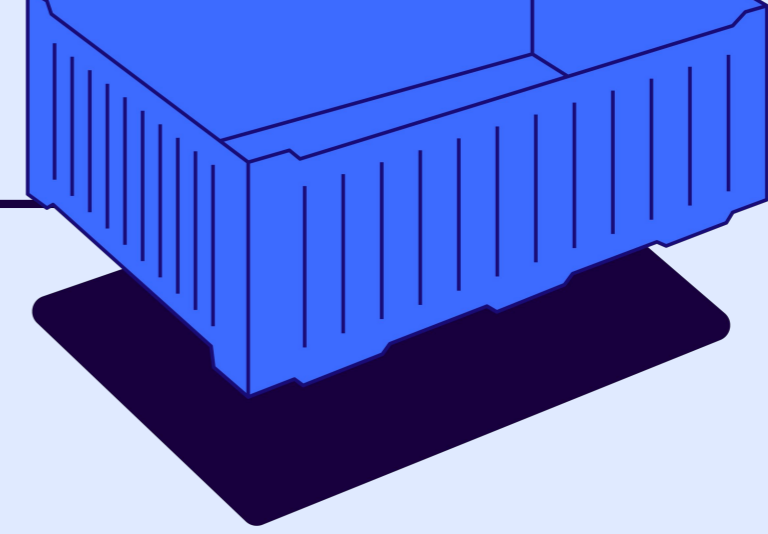
### STEP

3

## FAZIT

Der Erfolg von Krystal Produce bietet anderen Lebensmittelhändlern ein überzeugendes Beispiel. Die gezielte Einführung von KI und digitalen Technologien wie Choco AI ermöglicht es, kritische betriebliche Herausforderungen anzugehen, die Effizienz zu steigern und einen Wettbewerbsvorteil zu erlangen. Angesichts der fortlaufenden Entwicklung der Branche wird die Akzeptanz der digitalen Transformation entscheidend sein, um künftige Herausforderungen zu bewältigen und Wachstumschancen zu nutzen.





# DIE WAHL DES RICHTIGEN KI-PARTNERS FÜR DEN ERFOLG IM LEBENSMITTELHANDEL

## IHRE KI-BEDÜRFNISSE IDENTIFIZIEREN

Der Lebensmittelhandel steht bereit für die Nutzung digitaler Innovationen, aber der Schritt zur KI kann dennoch ein großer Sprung sein. Die Erfolgsgeschichte von Krystal Produce mit Choco AI verdeutlicht die entscheidende Bedeutung der Auswahl des richtigen KI-Partners, um diesen Übergang effektiv und reibungslos zu gestalten.

Bevor Sie in KI investieren, ist es entscheidend, die spezifischen Bedürfnisse Ihres Unternehmens zu identifizieren. Dieser Prozess beinhaltet eine gründliche Analyse der Bereiche, die Verbesserungen erfordern – sei es der Mangel an Arbeitskräften, das Bestandsmanagement oder die Ineffizienz bei der Bestellabwicklung. Durch die Priorisierung dieser Bedürfnisse können Sie den Auswahlprozess optimieren und sicherstellen, dass die gewählte KI-Lösung Ihre dringendsten Herausforderungen effektiv angeht.

## AUSWAHLKRITERIEN FÜR KI FESTLEGEN

Angesichts der Vielzahl verfügbarer KI-Lösungen ist es entscheidend, klare Kriterien für die Bewertung festzulegen. Zu den Überlegungen gehören:

1

### INTEGRATIONS-FÄHIGKEIT:

Wie gut lässt sich die KI-Lösung in bestehende Software und Arbeitsabläufe integrieren?

2

### IMPLEMENTIERUNGS-ZEITRAHMEN

Welcher Zeitrahmen ist für die vollständige Implementierung zu erwarten und wie viel Aufwand bedeutet das für Ihr Team?

3

### SCHULUNG DES PERSONALS:

Welche Schulungsunterstützung bietet der KI-Anbieter an und wie wird sich das auf den Arbeitsablauf Ihres Teams auswirken?

4

### LAUFENDE UNTERSTÜTZUNG:

Bewertung des Niveaus der kontinuierlichen technischen Unterstützung

5

### ROI-ERWARTUNGEN

Verständnis der potenziellen Kosten- und Zeitersparnisse, um die Rentabilität der Lösung zu beurteilen

6

### RELEVANTE FALLSTUDIEN

Suchen Sie nach Erfolgsgeschichten oder Referenzen von Unternehmen ähnlicher Größe, um die Anwendbarkeit der Lösung auf Ihre Bedürfnisse zu gewährleisten.

*Die Entscheidung von Krystal Produce, KI in Form von Choco zu integrieren, war weit mehr als nur eine Automatisierung der Bestellabwicklung. Es handelte sich um eine strategische Wahl, die darauf abzielte, die betriebliche Effizienz zu steigern, die Kundenzufriedenheit zu verbessern und gleichzeitig dem Arbeitskräftemangel entgegenzuwirken.*





## EINE REIBUNGSLOSE IMPLEMENTIERUNG GEWÄHRLEISTEN

Ein reibungsloser Übergang zu KI-gesteuerten Abläufen erfordert präzise Planung und offene Kommunikation. Ein seriöser KI-Partner wird bei der Bewertung der Qualität Ihrer aktuellen Daten helfen, notwendige Aktualisierungen zur Unterstützung des neuen Systems vorschlagen und einen detaillierten Zeitplan für Implementierungsschritte bereitstellen. Für Krystal Produce umfasste dieser Prozess die technologische Integration und die Vorbereitung ihres Teams auf das neue System. Zudem wurde sichergestellt, dass der Übergang so nahtlos wie möglich verlief.

## ÜBERWACHUNG VON FORTSCHRITT UND ERGEBNISSEN

Nach der Implementierung ist es von entscheidender Bedeutung, wichtige Leistungsindikatoren (KPIs) zu überwachen, um die Auswirkungen der KI-Lösung zu beurteilen. Bei Krystal Produce wurden Metriken wie die Bearbeitungszeit von Bestellungen, Einsparungen bei den Personalkosten und die Reduzierung von Bestellungen berücksichtigt. Durch kontinuierliche Kommunikation mit dem KI-Anbieter werden eine fortlaufende Optimierung und Anpassung sichergestellt, um die Vorteile der KI-Lösung optimal zu nutzen.

## FAZIT

Obwohl die Reise der digitalen Transformation herausfordernd sein kann, bietet sie der Lebensmittelhandelsbranche beispiellose Möglichkeiten für Effizienz und Wachstum. Krystal Produce ist mit der erfolgreichen Integration der Choco AI ein Beweis für das Potenzial von KI, grundlegende Branchenherausforderungen anzugehen. Durch die sorgfältige Auswahl eines KI-Partners, der die individuellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens versteht und einen strukturierten Ansatz für Integration und Einführung verfolgt, können Sie als Großhändler bestehende Hindernisse überwinden und sich zukunftsfähig aufstellen.

## JETZT KONTAKT AUFNEHMEN UND ERFAHREN, WIE KI IHREM UNTERNEHMEN ZUM ERFOLG VERHELFFEN KANN.

Erhalte eine Live-Demo



Hier klicken



QR-Code scannen  
choco.com/de  
contact@choco.com